

Projektbeispiel „ Machbarkeitsuntersuchung“

Ausgangssituation / Kundenbedarf

Ein Blutspendedienst hat viele kritische Dokumente, die aus rechtlichen Gründen revisionssicher aufbewahrt werden müssen. Für jede Blutkonserve von der Spende über die Verarbeitung bis zur Verwendung muss ein lückenloser Nachweis für die ordnungsgemäße Handhabung auch nach 30 Jahren noch möglich sein.

Gegenwärtig werden Papierdokumente bzw. für ältere Vorgänge Mikrofilme aufbewahrt. Die Verwaltung erfolgt über manuell gepflegte Datenbanken am PC mit einem hohen Fehlerrisiko.

Ziel des Projektes war es, zu klären, ob eine Umstellung auf ein elektronisches DMS möglich ist und so eine Verbesserung der Revisionssicherheit und eine Kostenreduktion erreicht werden kann. Dazu sollte eine Lösungsarchitektur skizziert, eine Auswahl möglicher Produkte vorgenommen und innerhalb kurzer Zeit mit vertretbarem Aufwand eine Entscheidungsvorlage erstellt werden.

Vorgehensweise / Methoden

- Workshop zur Definition des Projektes
- Einzelgespräche mit Verantwortlichen in verschiedenen Bereichen
- Sichtung der Dokumente
- Erstellung eines groben Dokumenten- und Datenmodells
- Analyse und Dokumentation der Kernprozesse
- Abstimmung der Analyseergebnisse in einem Workshop
- Grobes organisatorisch-technisches Lösungskonzept erstellen
- Erarbeitung einer groben Lösungsarchitektur
- Benennung möglicher Produkte
- Kalkulation des Kostenrahmens
- Bestimmung des Nutzens und der Wirtschaftlichkeit des Projektes
- Dokumentation und Empfehlung in der Entscheidungsvorlage
- Abschlussworkshop

Ergebnisse / Kundennutzen

- Innerhalb kurzer Zeit wurde eine gesicherte Grundlage für die Entscheidung zur Einführung eines DMS und zur Eignung des DMS für den Geschäftsprozess geliefert.
- Die zu erwartenden Kosten und der Nutzen wurden ermittelt.
- Die geeigneten Prozesse und Dokumente wurden identifiziert (Stufenkonzept).

- Ein Lösungsvorschlag wurde erarbeitet.
- Die Planungsvoraussetzungen wurden geliefert.

Projektlaufzeit / Konditionen

- Projektzeitraum: 3 Monate
- Aufwand für den externen Berater: 15 Personentage

Erfahrungen / Referenzen

- Medizinischer Dienstleister
- Blutspendedienst